

# Taloyhtiöpäivä 31.10.2023

## Asumisen riidat sovitteluun



### Naapuruussovittelun keskus eli NSK

- NSK on toiminut vuodesta 2015 tarjoten sovittelupalveluita asukkaille ja asumisen toimijoille. <https://www.naapuruussovittelu.fi/>
  - ✓ Sovittelu on maksutonta
- Toimintaamme rahoittaa Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus.
- Taustayhteisönä toimii Suomen Sovittelufoorumi ry SSF, joka on perustettu vuonna 2003. SSF:n päämääränä on edistää sovittelun käyttämistä ristiriitojen ja konfliktien ratkaisussa kouluttamalla, vaikuttamalla, tiedottamalla ja toimimalla yhteistyössä muiden sovittelun toimijoiden kanssa. [www.sovittelu.com](http://www.sovittelu.com)
- NSK:n pääasialliset tehtävät ovat:
  - ✓ Kaikkien asumisen toimijoiden **kouluttaminen ja mentorointi**
  - ✓ **Sovittelu** (kahdenkeskeiset ja yhteisösovittelut)
  - ✓ Toiminnan **tunnettavuuden** lisääminen



Päivi Yli-Koski  
Sovittelija  
040 138 9422  
paivi.yli-koski@naapuruussovittelu.fi

**välinpitämättömyys**

**KIUSAAMINEN**

**EI NOUDATETA SÄÄNTÖJÄ**

**ASUKASTOIMIKUNNAN VALTA**

**hiippailu**

**Äänekkäät aamutoimet**

**kirkuminen**

**Naapuri tiskaa yöllä**

**huuto**

**NAAPURI KYTTÄÄ**

**Kulttuuriset yhteentörmäykset**

**epäasiallinen käytös naapureita kohtaan**

**Tupakansavu tulee sisään**

**Musiikki pauhaa**

**tuholaiset**

**kiroilu**

**Pahat hajut**

**Tavaroiden säilytys  
rappukäytävässä**

**Naapurissa bileet**

**Huonekalujen siirtely  
päivittäin**

**JÄTTEITÄ EI LAJITELLA**

**Pesutuvan käyttö**

**SOTKEMINEN**

**Pattereiden hakkaaminen**

**PESUTILOJEN  
SOTKEMINEN**

**Koira haukkuu yötä päivää**

**Auto pysäköity väärin**

**seniorit**

**ilkivalta**

**Humalaisten ölinä**

**PARVEKEKÄYTÖS**

**narsistit**

**vuorotyöläiset LASTEN LEIKIT**

**Lintujen ruokinta**

**hiljaisuusaika**

**Tuntemattomia ihmisiä  
lappaa**

**Sotketaan pihaa, hissiä,  
rappua**

**RASISMI**

**kolistelu**

**Juokseminen asunnossa**

**NUORISON OLESKELU**

**Väärät kulkureitit pihalla**

**häiriköinti**

**roskaaminen**

**Ei huomioida muita**

**EI ELETÄ NORMAALIA ELÄMÄÄ**

**Riitelyn äännet**



# Asumisen riidat sovittelussa

Riitojen luokittelu kolmeen:

## 1. Äänet

- Yhdensuuntainen
- Tekninen
- Mikä on normaali?

## 2. Sosiaaliset konfliktit

- Moleminsuuntainen
- Yhteiset tilat

## 3. Hallinto & asukastoiminta

- Valtasuhde / suhde valtaan
- Kahdenvälinen konflikti → liittoutumien välinen epäluottamus → koko talon huono ilmapiiri

Mitä havaintoja?

- Tilanne on polarisoituu helposti
- Ennakkoluulot, oletukset, väärät käsitykset
- Kiukku kertyy
- Kuulluksi tulemisen kokemus merkittävintä



# Mitä jokainen voi tehdä?

- Tervehtiä
- Kuunnella aktiivisesti
  - Mitä on tapahtunut?
  - Miten tilanne vaikuttaa elämääsi?
  - Mitä ajattelet tapahtuneesta?
  - Miltä se tuntuu?
  - Mitä tarvitset/toivot?
- Antaa aikaa kohtaamisille





# Naapuruussovittelu

- Sovittelumenetelmä, jonka avulla voidaan käsitellä erilaisia häiriöitä ja hankalaksi koettuja tilanteita naapurustoissa ja asuinyhteisöissä.
- Hyödyllinen vaihtoehto erityisesti silloin, kun perinteiset tavat puuttua tilanteisiin eivät ole riittäneet tai niitä ei voi käyttää, tai jos naapureiden välinen konflikti pitkittyy luoden mahdollisia uusia ongelmia.
- Perustuu restoratiivisen oikeuden teoriaan: rikkomukset katsotaan loukkauksiksi ihmisten välisiä suhteita, ei vain sääntöjä ja normeja kohtaan. Puolueettomat sovittelijat toimivat vuorovaikutuksen fasilitaattoreina.
- Restoratiiviseen sovitteluun liittyy vahvasti ajatus siitä, että osapuolet ovat itse konfliktinsa parhaita asiantuntijoita: vahingot korjataan istumalla alas ja keskustelemalla ulkopuolisen sovittelijan avulla.
- Tarkoitus ei ole koskaan löytää syyllisiä tai absoluuttista totuutta tilanteesta, vaan kummankin osapuolen tarpeita ja toiveita palvelevia ratkaisuja, jotka osapuolet tuottavat keskustelussa itse.
- Voidaan toteuttaa joko tiettyjen ennalta tiedettyjen osapuolten välillä, tai laajempaa yhteisösovitteluna, jolloin osapuolet saattavat olla yksilöiden sijasta esimerkiksi erilaisia ryhmittymiä.