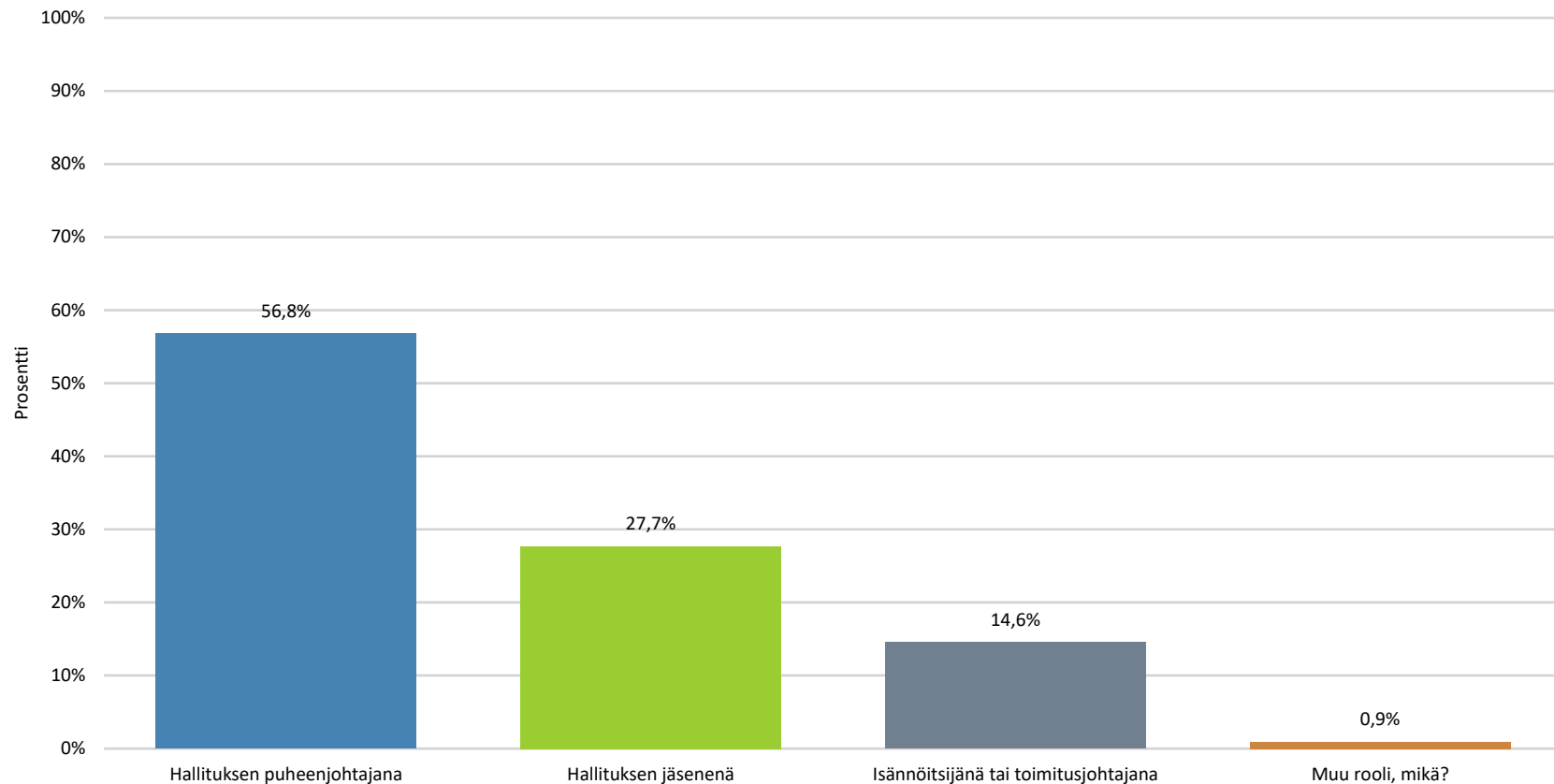


Jäsentyytyväisyyskysely

Tammikuu 2026



1. Toimin kiinteistön

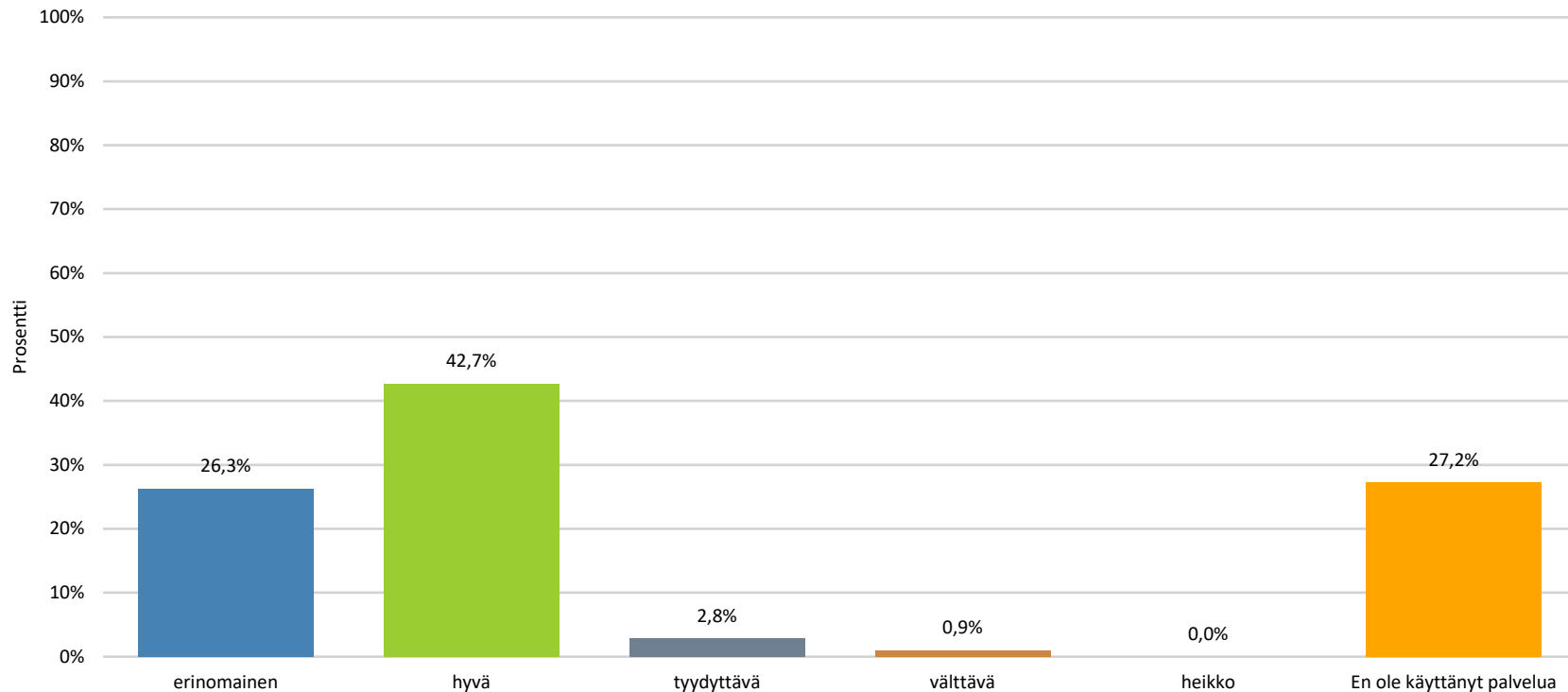


1. Toimin kiinteistön

Nimi	Prosentti
Hallituksen puheenjohtajana	56,8%
Hallituksen jäsenenä	27,7%
Isännöitsijänä tai toimitusjohtajana	14,6%
Muu rooli, mikä?	0,9%
N	213

NEUVONTAPALVELUT

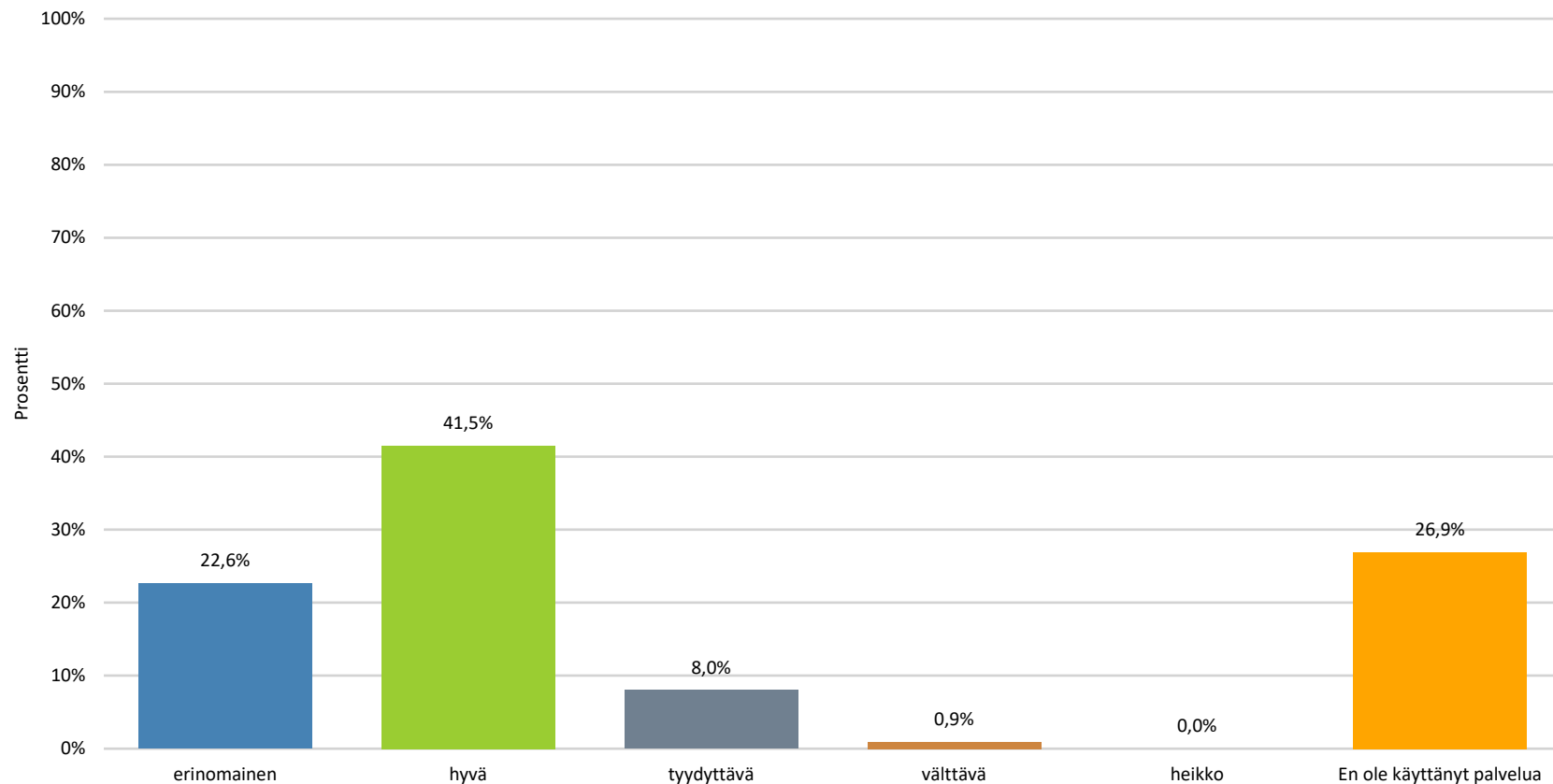
2. Minkä arvosanan annat Kiinteistöliitto Pirkanmaan neuvontapalveluille osaamisesta ja ammattitaidosta?



2. Minkä arvosanan annat Kiinteistöliitto Pirkanmaan neuvontapalveluille osaamisesta ja ammattitaidosta?

Nimi	Prosentti
erinomainen	26,3%
hyvä	42,7%
tydyttävä	2,8%
välttävä	0,9%
heikko	0,0%
En ole käyttänyt palvelua	27,2%
N	213

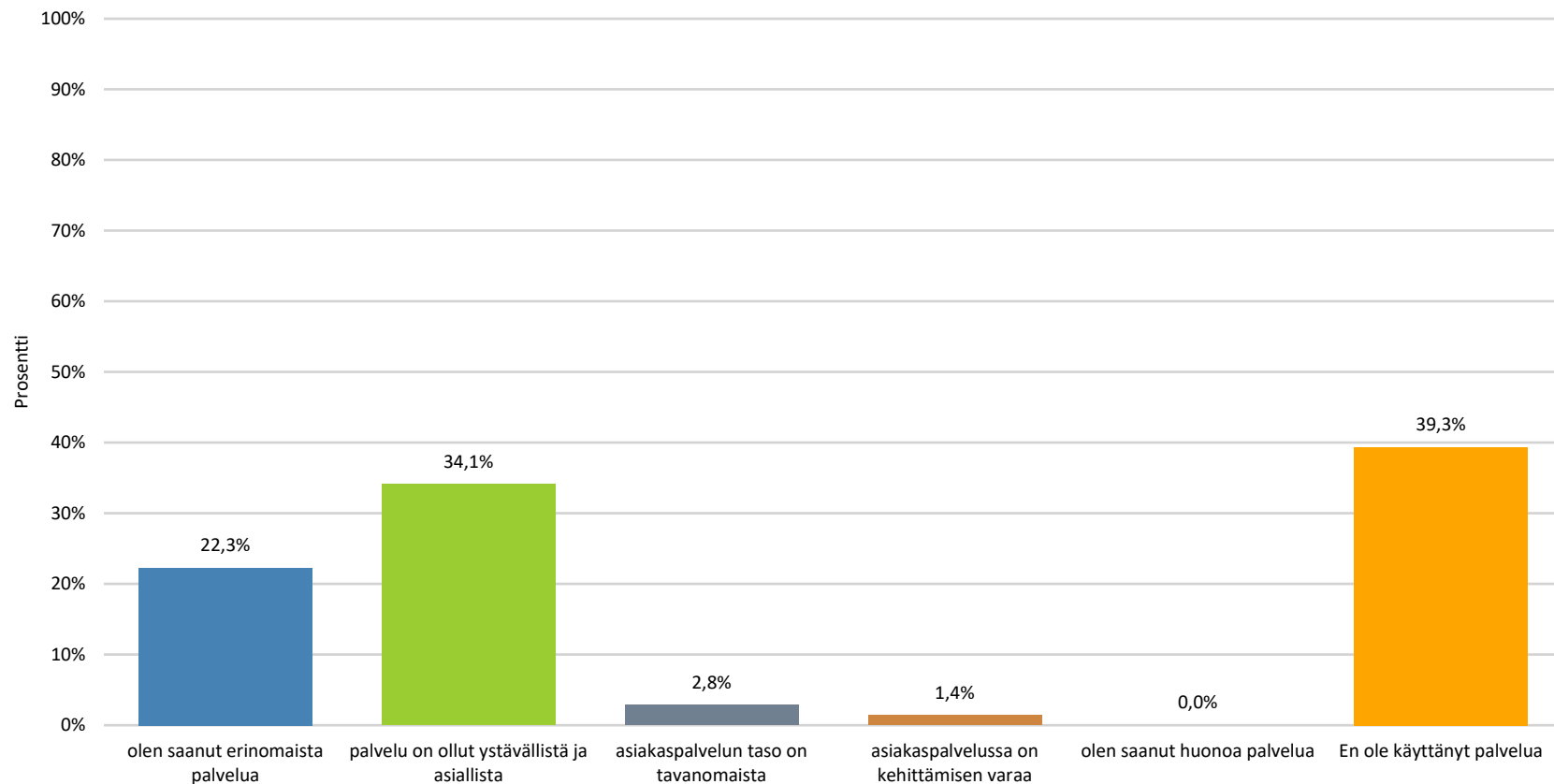
3. Minkälaisen arvosanan annat Kiinteistöliitto Pirkanmaan neuvontapalveluiden saavutettavuudelle?



3. Minkälaisen arvosanan annat Kiinteistöliitto Pirkanmaan neuvontapalveluiden saavutettavuudelle?

Nimi	Prosentti
erinomainen	22,6%
hyvä	41,5%
tydyttävä	8,0%
välttävä	0,9%
heikko	0,0%
En ole käyttänyt palvelua	26,9%
N	212

4. Minkälaista on mielestäsi neuvonnan yhteydessä saamasi asiakaspalvelu?

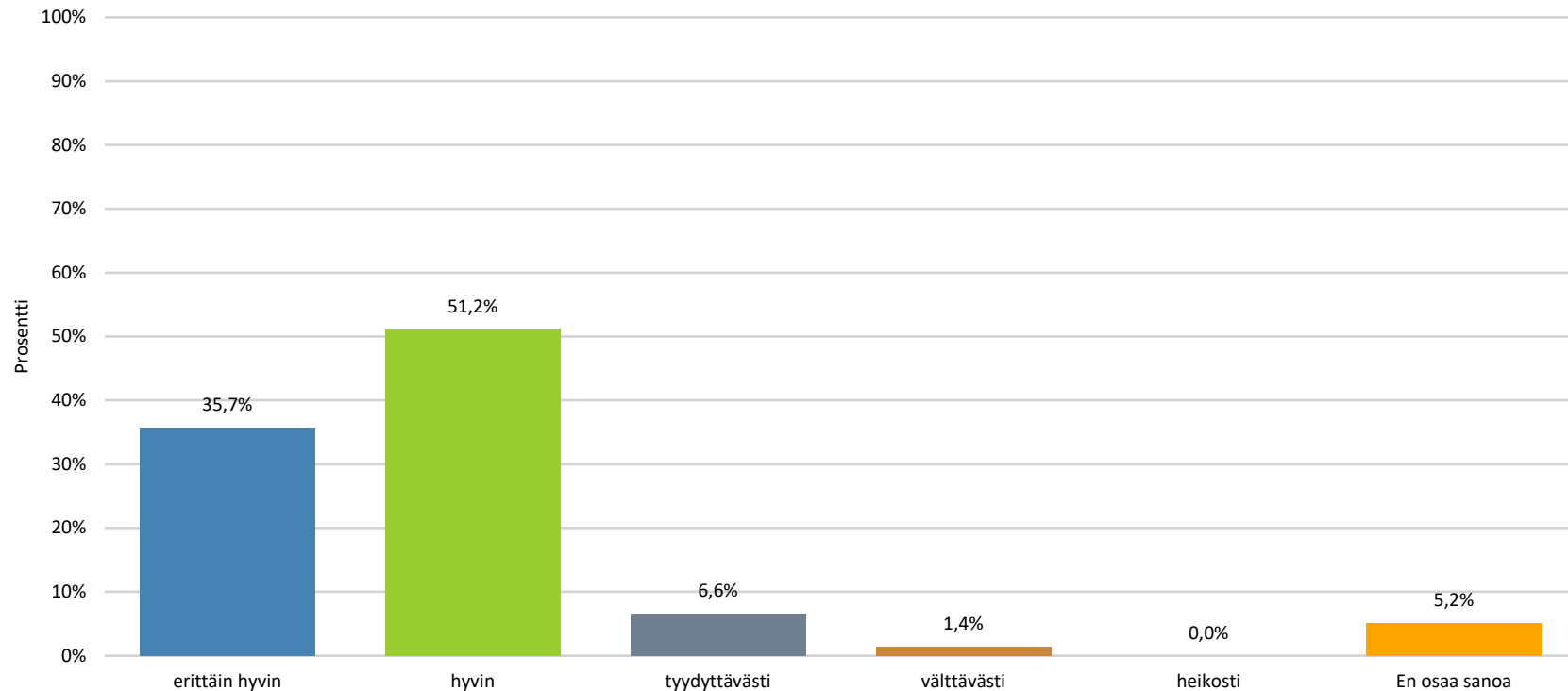


4. Minkälaista on mielestäsi neuvonnan yhteydessä saamasi asiakaspalvelu?

Nimi	Prosentti
olen saanut erinomaista palvelua	22,3%
palvelu on ollut ystävällistä ja asiallista	34,1%
asiakaspalvelun taso on tavanomaista	2,8%
asiakaspalvelussa on kehittämisen varaa	1,4%
olen saanut huonoa palvelua	0,0%
En ole käyttänyt palvelua	39,3%
N	211

VIESTINTÄ

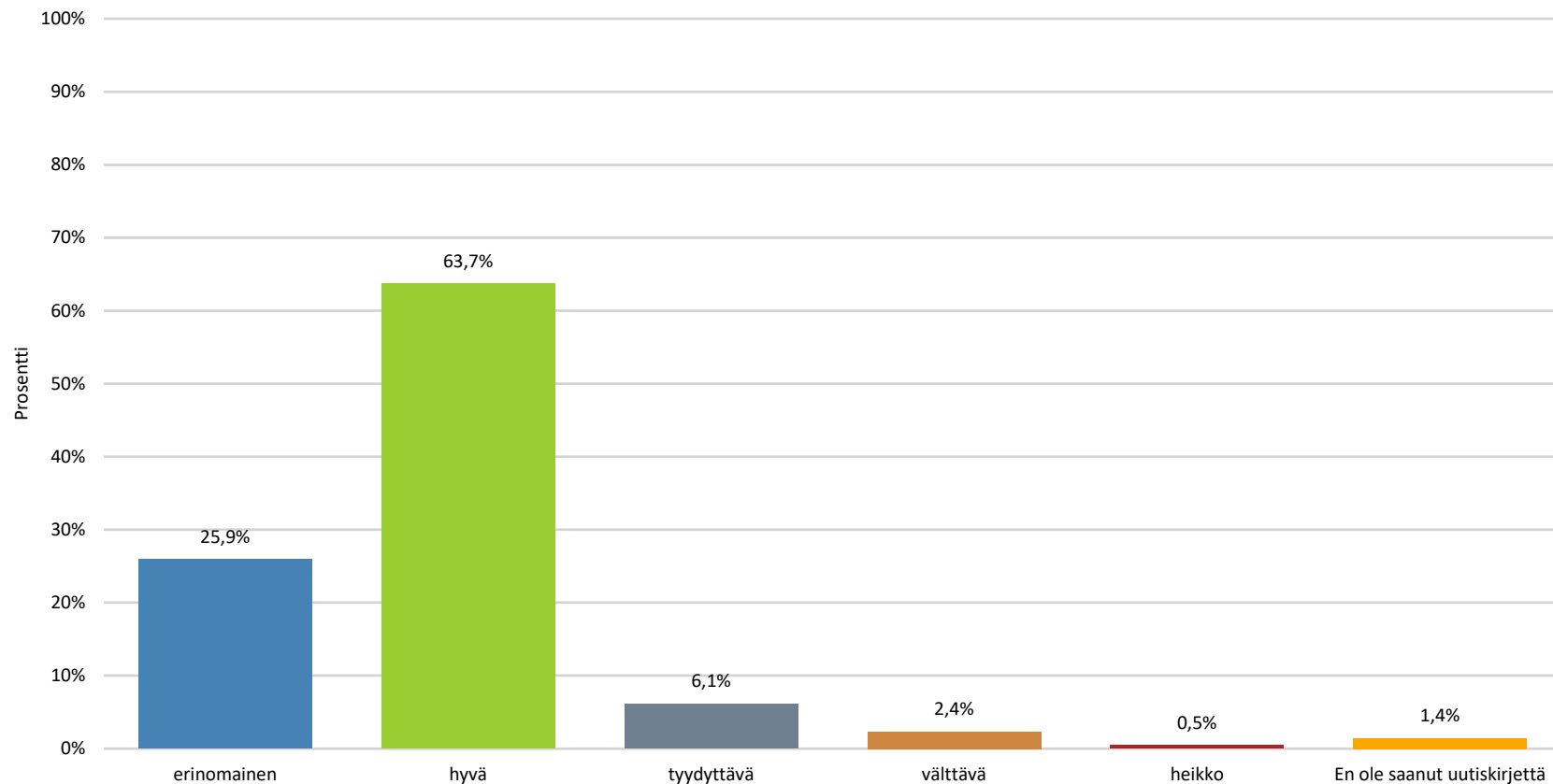
5. Saatto mielestäsi riittävästi kiinteistöalaa koskevaa tietoa Kiinteistöliitto Pirkanmaan kautta?



5. Saatko mielestäsi riittävästi kiinteistöalaa koskevaa tietoa Kiinteistöliitto Pirkanmaan kautta?

	Prosentti
erittäin hyvin	35,7%
hyvin	51,2%
tydyttävästi	6,6%
välttävästi	1,4%
heikosti	0,0%
En osaa sanoa	5,2%
N	213

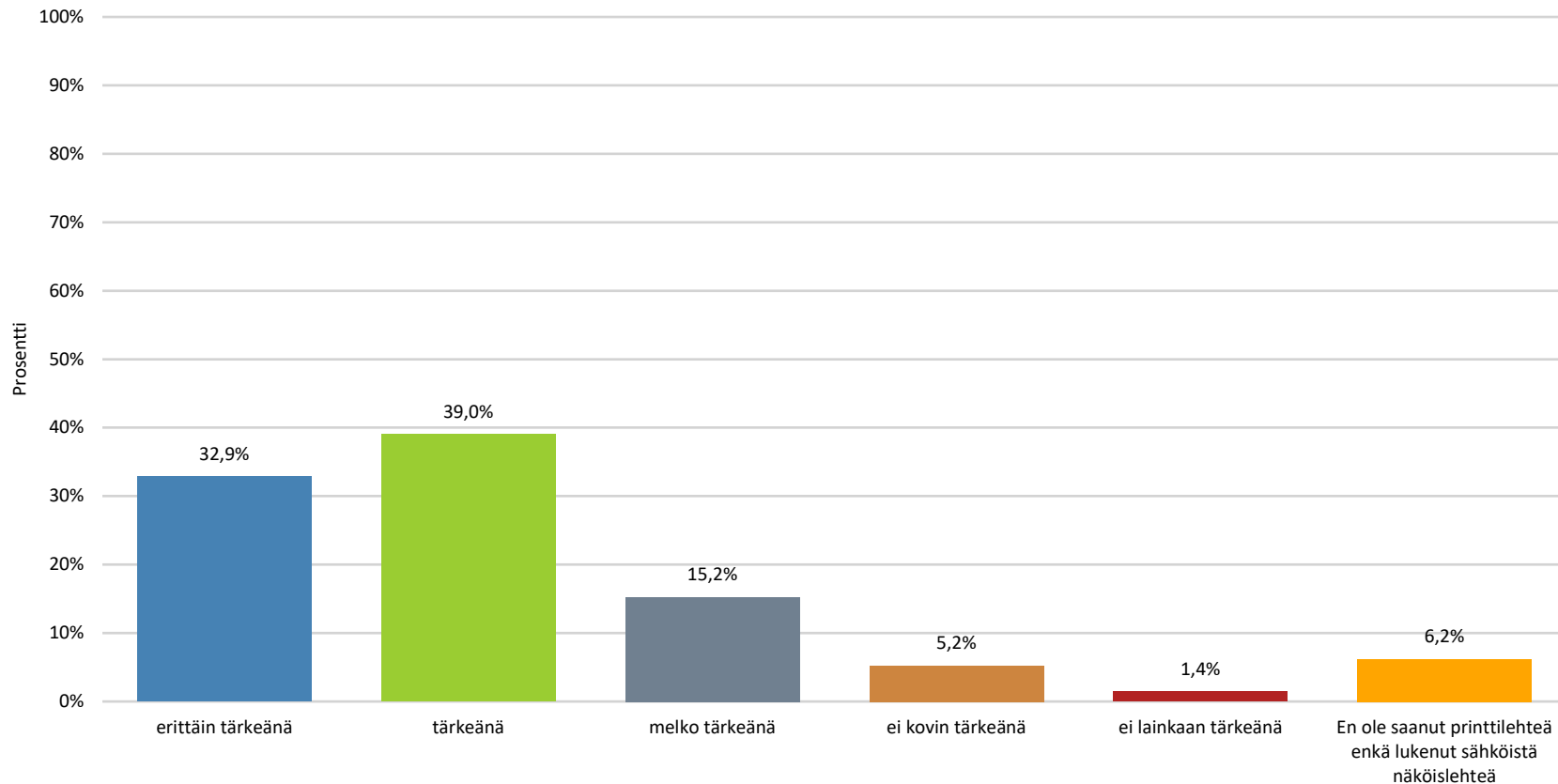
6. Anna yleisarvosana noin kuukausittain sähköpostiin toimitettavalle uutiskirjeelle.



6. Anna yleisarvosana noin kuukausittain sähköpostiin toimitettavalle uutiskirjeelle.

Nimi	Prosentti
erinomainen	25,9%
hyvä	63,7%
tydyttävä	6,1%
välttävä	2,4%
heikko	0,5%
En ole saanut uutiskirjettä	1,4%
N	212

7. Pirkanmaan Kiinteistöviesti -lehti lähetetään jäsentaloyhtiöiden puheenjohtajille neljästi vuodessa. Miten tärkeänä jäsenpalveluna pidät Kiinteistöviesti -lehteä?



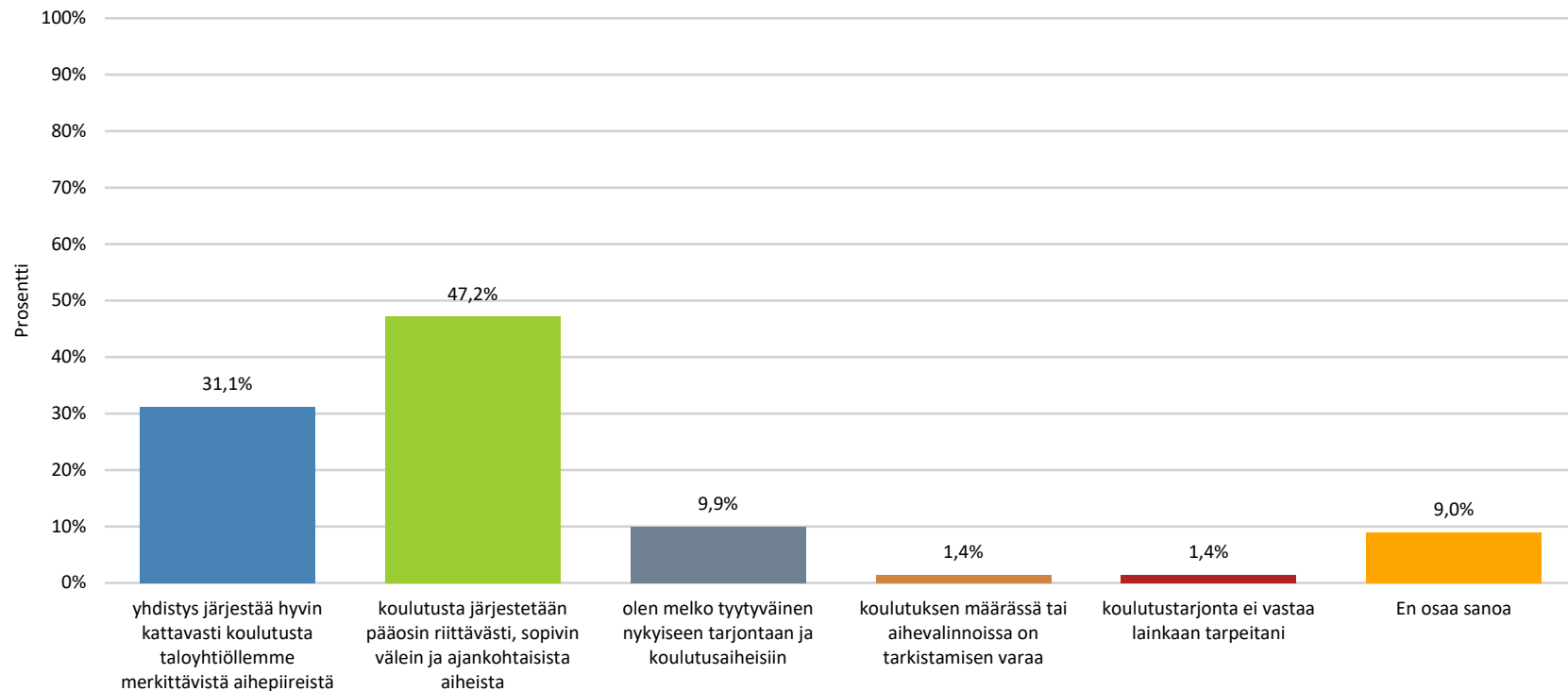
7. Pirkanmaan Kiinteistöviesti -lehti lähetetään jäsentaloyhtiöiden puheenjohtajille neljästi vuodessa. Miten tärkeänä

jäsenpalveluna pidät Kiinteistöviesti –lehteä?

	Prosentti
En ollenkaan tärkeänä	32,9%
tärkeänä	39,0%
melko tärkeänä	15,2%
ei kovin tärkeänä	5,2%
ei lainkaan tärkeänä	1,4%
En ole saanut printtilehteä enkä lukenut sähköistä näköislehteä	6,2%
N	210

KOULUTUSTILAISUUDET

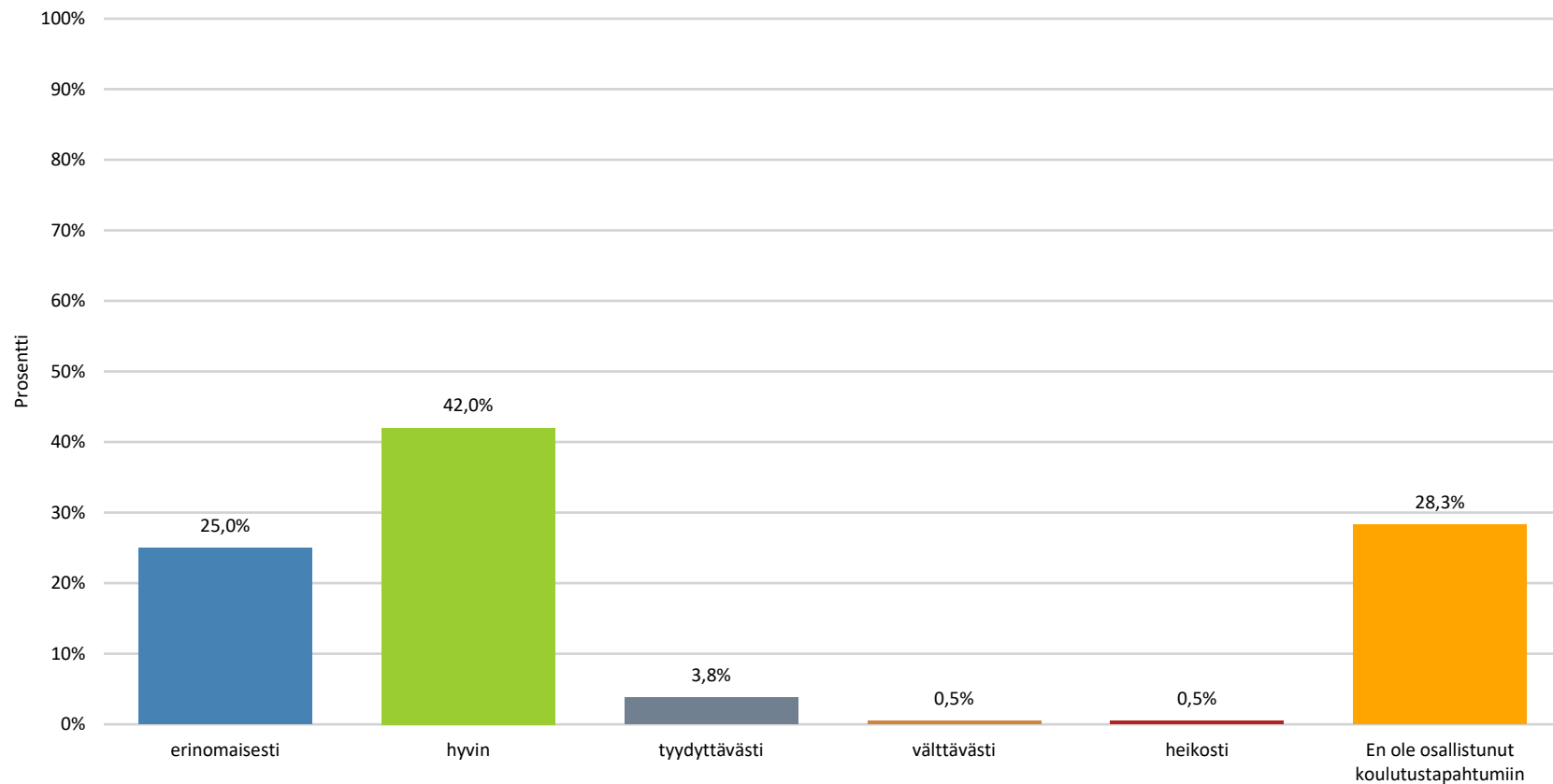
8. Mikä seuraavista väittämistä kuvaa mielestäsi parhaiten Kiinteistöliitto Pirkanmaan koulutustarjontaa?



8. Mikä seuraavista väittämistä kuvaa mielestäsi parhaiten Kiinteistöliitto Pirkanmaan koulutustarjontaa?

Nimi	Prosentti
yhdistys järjestää hyvin kattavasti koulutusta taloyhtiöllemme merkittävistä aihepiireistä	31,1%
koulutusta järjestetään pääosin riittävästi, sopivin välein ja ajankohtaisista aiheista	47,2%
olen melko tyytyväinen nykyiseen tarjontaan ja koulutusaiheisiin	9,9%
koulutuksen määrässä tai aihevalinnoissa on tarkistamisen varaa	1,4%
koulutustarjonta ei vastaa lainkaan tarpeitani	1,4%
En osaa sanoa	9,0%
N	212

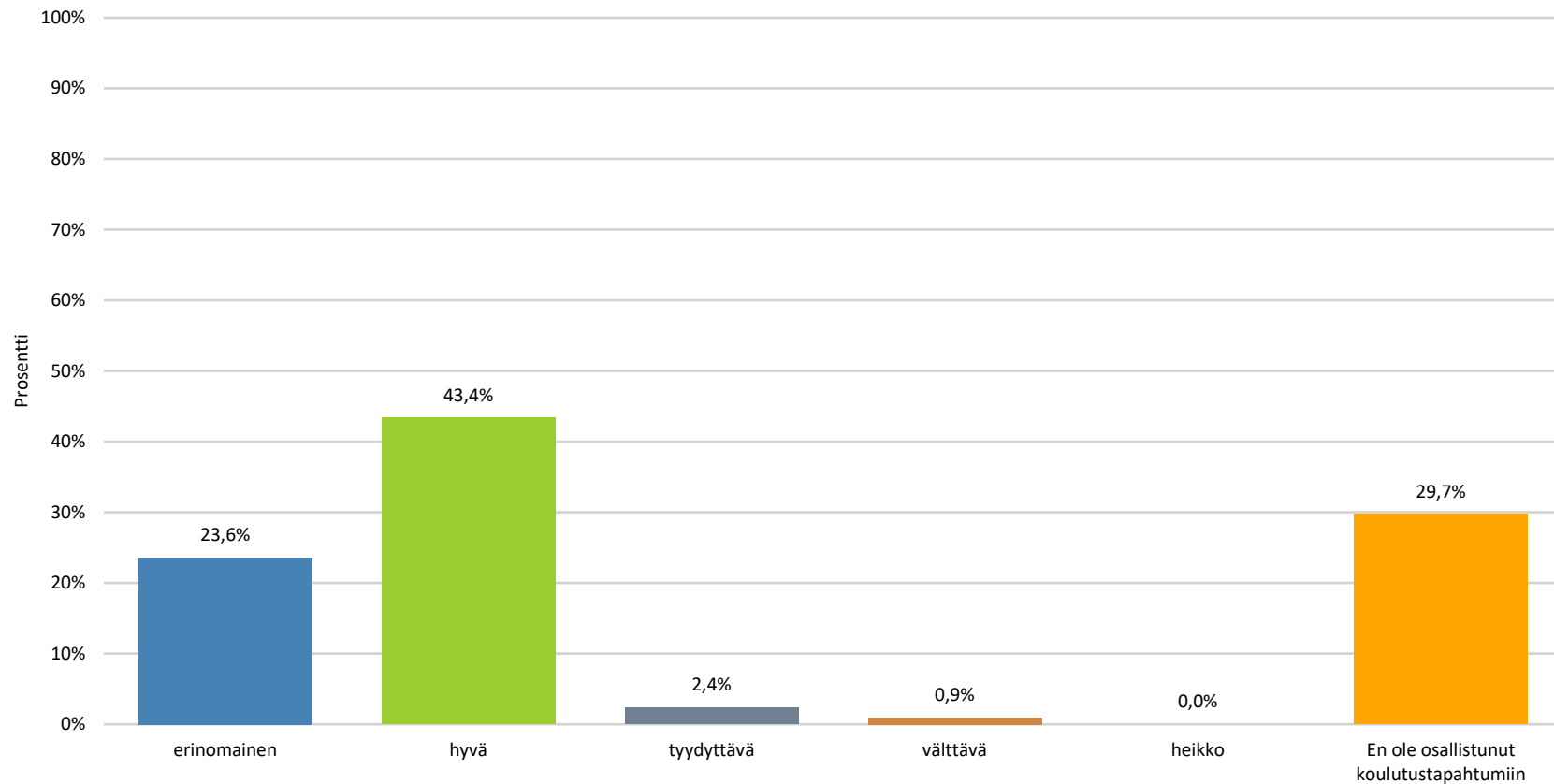
9. Koulutustapahtumien järjestelyt on mielestäni toteutettu



9. Koulutustapahtumien järjestelyt on mielestäni toteutettu

Nimi	Prosentti
erinomaisesti	25,0%
hyvin	42,0%
tydyttävästi	3,8%
välttävästi	0,5%
heikosti	0,5%
En ole osallistunut koulutustapahtumiin	28,3%
N	212

10. Millä arvosanalla arvioisit kouluttajien osaamista ja ammattitaitoa?

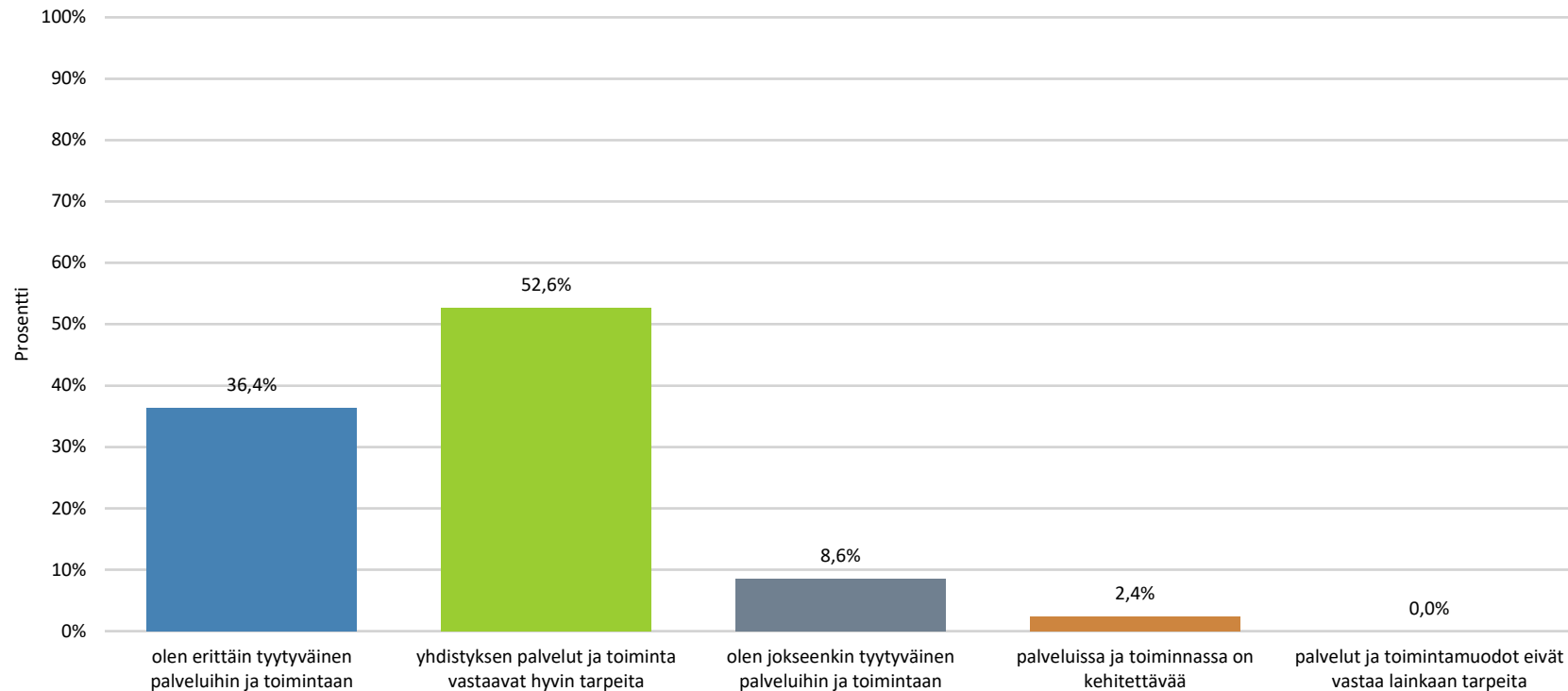


10. Millä arvosanalla arvioisit kouluttajien osaamista ja ammattitaitoa?

Nimi	Prosentti
erinomainen	23,6%
hyvä	43,4%
tydyttävä	2,4%
välttävä	0,9%
heikko	0,0%
En ole osallistunut koulutustapahtumiin	29,7%
N	212

YLEISARVOSANA JA SUOSITTELU

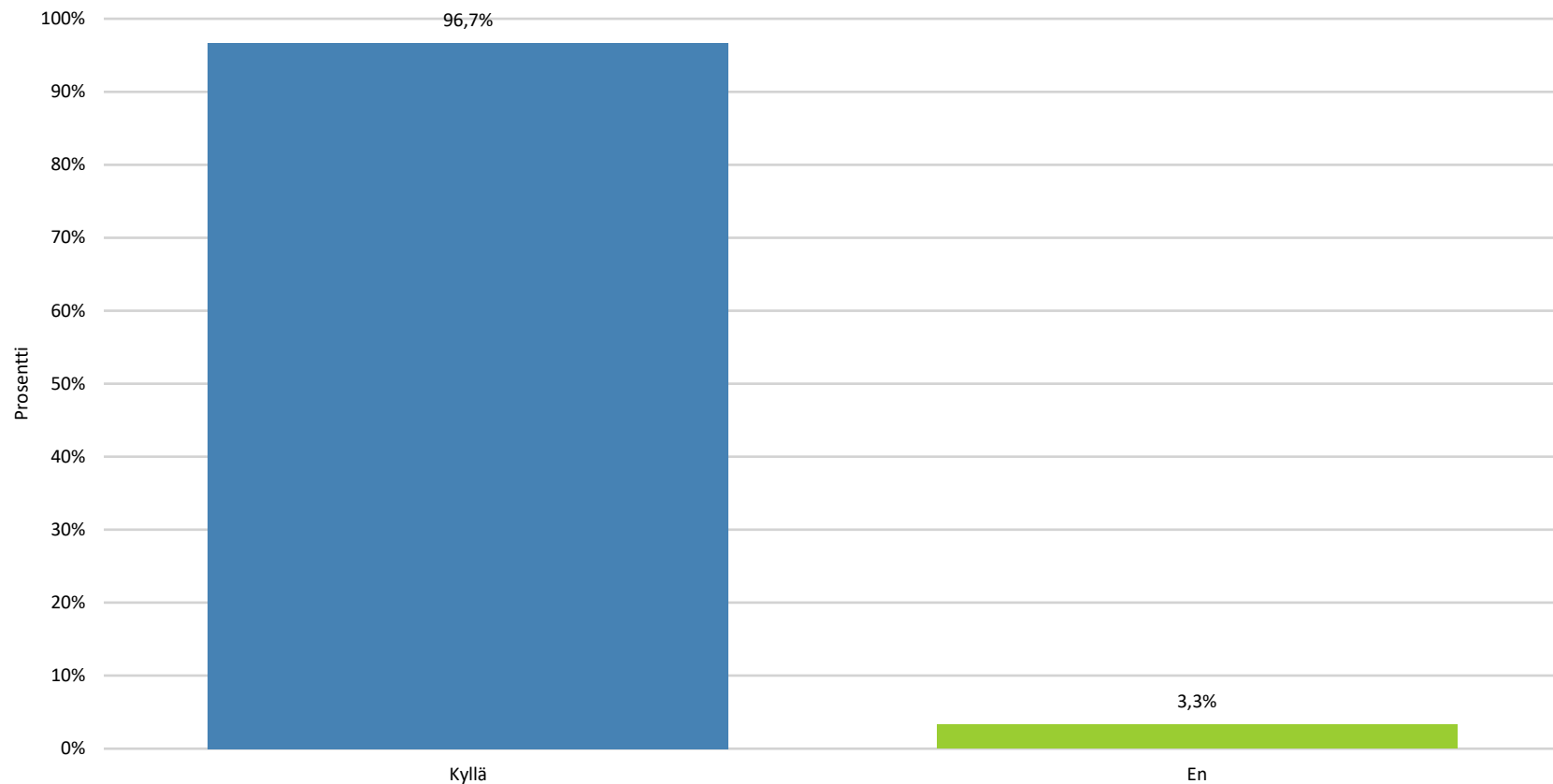
11. Millainen mielikuva sinulla on yleisesti Kiinteistöliitto Pirkanmaan palveluista ja toiminnasta?



11. Millainen mielikuva sinulla on yleisesti Kiinteistöliitto Pirkanmaan palveluista ja toiminnasta?

Nimi	Prosentti
olen erittäin tyytyväinen palveluihin ja toimintaan	36,4%
yhdistyksen palvelut ja toiminta vastaavat hyvin tarpeita	52,6%
olen jokseenkin tyytyväinen palveluihin ja toimintaan	8,6%
palveluissa ja toiminnassa on kehitettävää	2,4%
palvelut ja toimintamuodot eivät vastaa lainkaan tarpeita	0,0%
N	209

12. Suositteletko Kiinteistöliitto Pirkanmaan jäsenyyttä taloyhtiöille, jotka eivät vielä ole jäsenenä?



12. Suositteisitko Kiinteistöliitto Pirkanmaan jäsenyyttä taloyhtiöille, jotka eivät vielä ole jäsenenä?

Nimi	Prosentti
Kyllä	96,7%
En	3,3%
N	211